



Lyhyt katsaus asiointipisteet Q1

- *Satakunnan työllisyysalue*

Yleistä

- Asiointipistekäyntien seuranta perustuu niissä käyvien virkailijoiden täyttämään seurantaraportointiin → inhimilliset erheet mahdollisia
- Seurannassa raportoidaan sovittujen asiakastapaamisten määrä, tavattujen asiakkaiden määrä, tapaamisella hoidetut asiat ja kuinka moni asiakkaista on itse halunnut ajanvarauksen asiointipisteelle
- Lisäksi virkailijoilta pyydetty suullista palautetta, yhteisesti olennaisin palaute on, että asiakkaat eivät yleisesti ottaen tiedä asiointipisteiden olemassaolosta, jotkut olleet jopa positiivisesti yllättyneitä mahdollisuudesta asioida omassa kunnassa. → Yhteisiä viestintätoimia tarvitaan
- Ensimmäisen kvartaalin seuranta ei vielä kovin tasaveroinen, koska toimintaa vasta käynnistetty ja käynnistys ollut hieman eri aikaista osassa kuntia
- Yhteensä asiointipisteillä on ollut sovittuna Q1 aikana 440 asiakastapaamista
 - Asiakkaita on tavattu 345 (21,6% jäänyt toteutumatta)
 - 52 asiakasta on itse ollut aloitteellinen ajanvaraamiseksi juuri asiointipisteelle (11,8% varatuista ajoista)
- Ajanvarauksia maaliskuussa ollut keskimäärin 4/käyntikerta/hlö (vaihteluväli 0-7)
- TOP 3 tapaamisilla hoidetut asiat:
 - Suunnitelman päivitys (ylivoimainen ykkönen)
 - Lakisääteisen palveluprosessin mukaisten keskustelujen käyminen (muu kuin alkuhaastattelu)
 - Palvelutarpeen arviointi/palveluun ohjaus
 - Näissä ei ainakaan vielä merkittäviä kuntakohtaisia eroja

Asiointipistetilastoja kunnittain

- Oheisessa taulukossa Q1 osalta sovitut tapaamiset
 - Ajanvarauksen itse halunneiden asiakkaiden osuus kuntakohtaisesti ensimmäinen prosenttiluku
 - Peruuntuneiden tapaamisten osuus toinen prosenttiluku
- Prosentit pyöristetty lähimpään tasalukuun
- Arvioitaessa hyvä muistaa kuntien ja asiakasmäärien kokoerot
- Sanallisessa palautteessa noussut esiin, että erityisesti joillain paikkakunnilla tarvetta tapaamisille ollut, vaikka asiakkaat ei ole olleet niin aloitteellisia (palveluvelkaa/aktivointisuunnitelmia)

Jämijärvi	17	47%	12%
Karvia	22	5%	9%
Kokemäki	128	1%	30%
Merikarvia	31	0%	23%
Nakkila	62	44%	10%
Pomarkku	13	54%	23%
Siikainen	12	0%	33%
Uvila	155	5%	21%